

---

## Description du poste

Représentant (e) service à la clientèle

Tu aimes jaser et conseiller les gens? L'univers de la construction et de la rénovation t'allume?

Nous cherchons quelqu'un pour se joindre à notre équipe au service à la clientèle! Cette personne agira comme ressource auprès de nos clients et répondra à leurs questions pour tout ce qui a trait à l'aspect technique des produits, aux différentes options et composantes, ainsi que la faisabilité du produit ou du projet. Nous offrons une gamme complète d'avantages sociaux et un salaire de base très compétitif. En plus, notre équipe est pas mal sympathique!

Sous la responsabilité de la coordonnatrice au service à la clientèle, vous agirez à titre de personne ressources pour saisir les commandes dans le système approprié et répondre aux questions des clients pour tout ce qui a trait à l'aspect technique des produits, des différentes options, et composantes, de la faisabilité du produit.

Lieu St-Agapit

### Tâches

- Faire la saisie des commandes dans le logiciel approprié
- Répondre au téléphone, et conseiller les clients au sujet des produits, des services ou des politiques de l'établissement
- Vérifier, analyser et traiter les soumissions et les commandes des clients
- Vérifier la faisabilité avec le département de production
- Coordonner la livraison avec le département d'expédition
- Communiquer et faire des suivis auprès des clients

### Requis

- Diplôme d'études secondaires ou expérience équivalente
- Expérience dans un poste similaire en service à la clientèle
- Maîtrise de la suite Office
- Maîtrise du français (niveau avancé parlé et écrit)
- Maîtrise de l'anglais (niveau de base parlé et écrit)

**Type d'emploi :** Temps Plein, Permanent

**Salaire :** À discuter

Viens nous voir sur place ou envoie ta candidature au : [maude.vezina-cantin@groupenovatech.com](mailto:maude.vezina-cantin@groupenovatech.com).